



1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden voor verkoop, dienstverlening en levering, verder Voorwaarden, wordt verstaan onder:
- a. TelNEX:** De onderneming VedaCom B.V., tevens handelend onder de naam TelNEX. Statutair gevestigd aan de Willem de Zwijgerstraat 36 a, 6021 HM te Budel. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71103147 en draagt BTW-nummer NL858580366B01
 - b. Klant:** Ieder natuurlijk-/rechtspersoon met wie TelNEX een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie TelNEX een offerte of aanbieding doet, alsmede iedere bezoeker van de Website.
 - c. Product:** Het aangeboden door TelNEX, in de ruimste zin van het woord, alsmede door de Klant; waarop de Overeenkomst van toepassing is, al dan niet in de vorm van installatie, onderhoud of reparatie van het Product.
 - d. Website:** Een internetpagina van TelNEX, waaronder <https://www.telnex.nl>, inclusie alle geïntegreerde internetpagina's, waarop de Klant ondermeer de mogelijkheid heeft een online aankoop dan wel bestelling te doen.
 - e. Online:** Dataverkeer en communicatie middels het internet, netwerk of Systeem.
 - f. Offline:** Directe communicatie, waaronder telefonisch contact.
 - g. Systeem:** ICT apparatuur, ongeacht of deze eigendom is van de Klant of van TelNEX.
 - h. Aansluiting:** Voorzieningen in software en hardware, die het mogelijk maakt om gebruik te maken van online diensten.
 - i. Dataverkeer:** Alle verkeersgegevens dan wel datacommunicatie, die Online wordt gegenereerd op het internet, netwerk of Systeem.
 - j. Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst die tussen TelNEX en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen van die Overeenkomst.
 - k. Hosting:** Een Overeenkomst dan wel Abonnement, waarbij er sprake is van periodieke online dienstverlening.
 - l. Abonnement:** Het aangeboden door TelNEX, waarbij er sprake is van periodieke dienstverlening. Hieronder verstaan, maar niet beperkt tot, contracten waarbij er service wordt verleend.
 - m. Overeenkomst:** De rechtsbetrekking tussen TelNEX en de Klant.

- 1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (rechts-)handelingen van TelNEX en de Klant. Met het aanvaarden van de Algemene voorwaarden aanvaardt de Klant eveneens de Verwerkersovereenkomst van TelNEX, welke TelNEX tezamen met de Algemene voorwaarden overhandigt aan de Klant. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant is uitgesloten.
 - 1.3 Nietigheid, onverbindendheid of het niet verlangen van een strikte naleving door TelNEX van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
 - 1.4 In het geval dat één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.
- ## 2. Offertes en aanbiedingen
- 2.1 Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten dan wel Producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TelNEX niet. Een samengestelde prijsopgave verplicht TelNEX niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 - 2.2 Alle offertes en aanbiedingen van TelNEX zijn vrijblijvend. Er kan aan een offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Offertes en aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.
- ## 3. Wederzijdse verplichtingen van TelNEX en de Klant
- 3.1 TelNEX heeft de inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en garandeert dat de geleverde dienstverlening beantwoordt aan de Overeenkomst dan wel aan de vermelde specificaties.
 - 3.2 De Klant is er aan gehouden om TelNEX publiekelijk redelijkerwijs geen hinder hetzij ophef of overlast te bezorgen.
 - 3.3 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. De Klant is zelf verantwoordelijk om alle benodigde informatie correct en tijdig aan te leveren.

Algemene Voorwaarden

4. Uitvoering en de Overeenkomst

- 4.1 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan TelNEX ter beschikking heeft gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TelNEX zijn verstrekt, heeft TelNEX het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. TelNEX heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.2 Indien er voor de uitvoering van de diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant TelNEX derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TelNEX dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.3 Alle bij de Overeenkomst betrokken partijen weerhouden zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van een ander kunnen schaden. TelNEX is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TelNEX is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4 Daar waar van toepassing is de Klant zelf verantwoordelijk voor het nemen en handhaven van alle, al dan niet wettelijke, noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede faciliteiten, ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden door TelNEX, op de locatie van de Klant.
- 4.5 TelNEX heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.6 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede twee jaar na beëindigen daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met TelNEX, medewerkers van TelNEX of van ondernemingen waarop TelNEX ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

5. Wijziging van de Overeenkomst en Service

- 5.1 Indien de Klant of TelNEX, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de partijen een eventuele aanpassing van de Overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minderkosten. TelNEX is niet verplicht om een verzoek van de Klant te accepteren.
- 5.2 De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst als dit enig opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de Overeenkomst. TelNEX kan zonder voorafgaand overleg coulant hetzij service verlenen indien er sprake is van een omstandigheid waarbij TelNEX redelijkerwijs kan voorzien dat de Klant hierbij gebaat

is; hiertoe kan TelNEX van de Overeenkomst met de Klant afwijken. TelNEX kan hier echter niet aan gehouden worden. Eventuele meerkosten kunnen uitsluitend plaatsvinden na overeenstemming met de Klant.

6. Abonnement, Hosting en Onderhoud

- 6.1 Een (Hosting-)Abonnement kan op ieder moment ingaan en wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna, behoudens opzegging, automatisch verlengd, tenzij anders is vermeld. Om een (Hosting-)Abonnement te beëindigen, dient de Klant minimaal 1 maand voor afloop van de periode waarvoor betaald is TelNEX per e-mail te berichten.
- 6.2 TelNEX hanteert een 'fair-use-policy'. Dit betekent dat van de Klant verwacht mag worden dat het dataverkeer, in welke vorm dan ook, redelijkerwijs niet buitensporig is. Indien de Klant zich onbewust of bewust niet houdt aan de 'fair-use-policy' dan is TelNEX uitsluitend gerechtigd om de Overeenkomst te wijzigen indien deze voorafgaand niet alleen de Klant hierover op de hoogte heeft gesteld, maar ook de Klant een redelijke termijn heeft verleend om hier alsnog aan te voldoen.
- 6.3 TelNEX heeft het recht om, om welke reden dan ook, de dienstverlening, zoals genoemd in dit artikel, op ieder moment te staken. TelNEX is na stopzetting niet verplicht nog enige diensten uit te voeren.
- 6.4 Indien de staking, opschorting of ontbinding niet toerekenbaar is aan de Klant en deze reeds vooruit heeft betaald, heeft de Klant het recht op volledige restitutie van de vergoeding over de periode waarop de dienstverlening niet van toepassing was.
- 6.5 TelNEX behoudt zich het recht voor de Hosting van een website van de Klant tijdelijk te staken hetzij Online toegankelijk te houden indien er een kans is, al dan niet minimaal, dat er schade zou komen aan de servers van TelNEX dan wel aan websites van andere Klanten. Een mogelijke oorzaak hiervoor betreft een gehackte website van de Klant. De Klant kan aldan geen beroep doen op enige restitutie, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.6 Indien de staking, opschorting of ontbinding toerekenbaar is aan de Klant en deze reeds vooruit heeft betaald, heeft de Klant geen recht op volledige restitutie van de vergoeding over de periode waarop de dienstverlening niet van toepassing was. TelNEX heeft in dit geval overigens wel de inspanningsverplichting om de dienstverlening zoveel als redelijkerwijs mogelijk is te herstellen.
- 6.7 Indien onderhoud aan een Systeem benodigd is, wat kan lijden tot het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een Systeem, zal dit, waar voorzien, vooraf aangekondigd aan de Klant plaatsvinden. TelNEX behoudt zich het recht voor om te allen tijde toegang te hebben tot en onderhoud uit te voeren aan enige Online dienstverlening, netwerken en systemen.
- 6.8 Daar waar van toepassing zal TelNEX, op eigen kosten, volledig zorg dragen voor de benodigde Aansluiting,

Algemene Voorwaarden

- opdat de Klant gebruik kan maken van de Hosting dan wel het Abonnement.
- 6.9 TelNEX spant zich in om een kwalitatief zeer hoogwaardige service te verlenen aan de Klant, maar kan niet garanderen of uitsluiten dat de Klant als gevolg van storingen dan wel onbeschikbaarheid van het aangeboden, al dan niet geringe, hinder kan ondervinden.
- 7. Vergoeding en betalingsvoorwaarden**
- 7.1 Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en exclusief bijkomende kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders vermeld.
- 7.2 De prijzen, zoals omschreven in publicaties, dan wel offertes, zijn richtlijnen en derhalve niet bindend voor TelNEX.
- 7.3 Betaling voor offline verkoop, dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TelNEX aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. TelNEX kan voor een order een aanbetaling verlangen, afhankelijk van de aard en omvang van de aangeboden zaken dan wel diensten.
- 7.4 Indien er sprake is van online verkoop, waar ondermeer verstaan verkoop vanuit de website, zijn de volgende bepalingen van toepassing: de volledige betaling dient door de Klant normaliter vooraf te geschieden. De Klant, zijnde een Consument, is overigens gerechtigd om op verzoek een lagere vooruitbetaling te voldoen, met een minimum van 50% van het factuurbedrag.
- 7.5 De Klant, zijnde een Consument, kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Hetzij van toepassing, dient de Klant, zijnde een Consument, het resterende bedrag dat de Klant aan TelNEX verschuldigd is, uiterlijk binnen 14 dagen na levering van het Product te voldoen. De Klant heeft voor een online aankoop de keuze uit de betaalmogelijkheden, zoals gepresenteerd op de Website.
- 7.6 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2,2% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.7 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.
- 7.8 Wanneer er sprake is van een zakelijke klant, brengt TelNEX tevens €25,- aanmaningskosten in rekening. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur en hierbij de betalingstermijn overschrijdt, vervallen alle kortingen die zijn aangeboden in de offerte. TelNEX stuurt een nieuwe factuur met de nieuwe totaalprijs en betaling dient te geschieden overeenkomstig met artikel 7.3 e.v. van deze Algemene voorwaarden.
- 7.9 Wanneer de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur betreffende de telefoonlijn dan wordt, naast de genoemde maatregelen in dit artikel, de telefoonlijn in zijn functionaliteit beperkt, inhoudende dat op slechts één (1) bedrijfstoestel de telefoontjes binnen komen in plaats van op allemaal. Tevens is doorverbinden en uitgaand bellen niet meer mogelijk. Ditzelfde geldt wanneer de factuur betreffende de initiële installatie telefonie niet betaald wordt.
- 7.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, om welke reden dan ook, schort de betalingsverplichting niet op.
- 8. Annulering en ontbinding**
- 8.1 In het geval van een annulering, kan er in wederzijds overleg gezocht worden naar een geschikte vervangdatum en tijdstip.
- 8.2 Indien er sprake is van een annulering, waaronder verstaan een wijziging in datum en tijdstip, is TelNEX gerechtigd om diens reeds gemaakte kosten en bestede tijd, conform het geldende uurtarief, in rekening te brengen. In het geval van een gehele annulering gelden onderstaande bepalingen in dit artikel.
- 8.3 Indien een annulering uiterlijk 10 werkdagen van tevoren geschiedt, worden er door TelNEX geen kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een annulering binnen 5 werkdagen is TelNEX gerechtigd om 75% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen. Deze bepaling geldt niet indien de Klant de offerte al ondertekend heeft. Wanneer er bij een ondertekende offerte geannuleerd wordt, behoudt TelNEX het recht om alle kosten die al gemaakt zijn ter nakoming van haar deel van de Overeenkomst te verhalen op de Klant.
- 8.4 Indien binnen vierentwintig (24) uur de gemaakte afspraak wordt geannuleerd door de Klant, dan brengt TelNEX minimaal één (1) uur in rekening.
- 8.5 Indien de Klant diens verplichtingen jegens TelNEX niet of niet tijdig nakomt, heeft TelNEX het recht om de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel met directe ingang hetzij terstond te ontbinden. Onder verplichtingen van de Klant ten aanzien van TelNEX wordt eveneens verstaan het niet doen van uitlatingen, gedragingen of handelingen die andere Klanten dan wel TelNEX kunnen schaden.
- 8.6 De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de Klant van mening is dat TelNEX in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van TelNEX.
- 8.7 Indien de Klant, om welke reden dan ook, niet langer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, staat het TelNEX vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te annuleren,

Algemene Voorwaarden

zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

9. Leveringsvoorwaarden

- 9.1 TelNEX zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten. De Klant kan kiezen uit de leveringsmogelijkheden zoals gepresenteerd op de website dan wel op een andere wijze zoals is aangegeven door TelNEX. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan TelNEX kenbaar heeft gemaakt.
- 9.2 De leveringstermijn zal, waar mogelijk, vooraf kenbaar worden gemaakt aan de Klant en vangt aan na sluitingsdatum voor verkoop. Er kunnen geen rechten aan opgegeven leveringstermijnen worden ontleend.
- 9.3 De leveringstermijn kan, onder omstandigheden, het aangeduide termijn overschrijden met een maximum van 30 dagen.
- 9.4 Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk één week nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Indien de levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal TelNEX een voorstel doen teneinde een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende Producten blijven de voorwaarden van het herroepingsrecht van toepassing.
- 9.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van het Product berust tot het moment van bezorging bij TelNEX.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 10.1 TelNEX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, onjuiste adviezen, softwarematige storingen, verlies van datagegevens hetzij een back-up of een niet naar voldoening werkende back-up van besturingssystemen of bestanden of ontoegankelijkheid van een Systeem, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of opzet van TelNEX.
- 10.2 Indien TelNEX aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in de afgelopen drie (3) maanden vanaf het moment van aansprakelijkheidsstelling is gefactureerd.
- 10.3 De aansprakelijkheid van TelNEX is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval. De Klant vrijwaart TelNEX van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 10.4 TelNEX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11. Overmacht

- 11.1 TelNEX is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien TelNEX hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan opzettelijke schuld.
- 11.2 In geval van overmacht aan de zijde van TelNEX heeft de Klant geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als TelNEX als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 11.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TelNEX onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van diens verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van diens verplichtingen in redelijkheid niet van TelNEX kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Hieronder wordt mede verstaan een defect en storing van hardware en software, resulterend in het uitvallen van bijvoorbeeld een netwerk, server of resulterend in een back-up die niet naar behoren functioneert, ongeacht of voorgenoemde toerekenbaar is aan derden. Onder overmacht worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

12. Herroepingsrecht

- 12.1 Bij een online aankoop van het Product, heeft de Klant, in een enkel geval, zijnde een consument, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven dagen. Uitsluitingen van het herroepingsrecht zijn ondermeer domeinnaam registratie en maatwerk oplossingen.
- 12.2 Een termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Klant. Hierbij zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 12.3 Indien de Klant van diens herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan TelNEX retourneren, conform de door TelNEX verstrekte redelijke instructies. Indien de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 12.4 Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal TelNEX dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Algemene Voorwaarden

13. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 13.1 Alle door TelNEX geleverde zaken blijven eigendom van TelNEX, totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met TelNEX gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.2 Zolang het eigendom van de geleverde zaken nog niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de zaken niet in eigendom of zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht hierop verlenen.
- 13.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken, waaronder eveneens begrepen digitale documentatie, gaat over op de Klant op het moment dat zaken in de macht van de Klant worden gebracht.

14. Intellectueel eigendom

- 14.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde behoudt TelNEX zich de rechten en bevoegdheden voor, die TelNEX toekomen op grond van de auteurswet. Alle door TelNEX verstrekte bestanden of stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, digitale ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van TelNEX worden verveelvoudigd, of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.
- 14.2 Op alle (offline) publicaties van TelNEX, waar ondermeer begrepen folders, advertenties, offertes dan wel aanbiedingen, alsmede de inhoud van de Website, is het intellectueel eigendom van toepassing. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TelNEX is het niet toegestaan de publicatie of enig onderdeel daarvan openbaar te maken en/of te (doen) verveelvoudigen, verkopen, of anderszins te verhandelen.
- 14.3 TelNEX behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4 Op de door TelNEX geleverde zaken is het intellectueel eigendom in voorkomende gevallen niet overdraagbaar. Het intellectuele eigendom berust dan te allen tijde bij TelNEX, waaronder, maar niet beperkt tot het gebruik van de websites al dan niet in de vorm van webwinkels. De Klant kan al dan gebruik maken van de aangeleverde zaak, maar kan hier geen intellectuele eigendomsrechten aan ontleen, dit voor zover er, in de ruimste zin van het woord, sprake is van een Abonnement.
- 14.5 De door TelNEX verstrekte software is onderhevig aan het intellectuele eigendom dan wel licenties. De verkochte software is bestemd voor eigen gebruik dan wel gebruik binnen het bedrijf waaraan de software verkocht is. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze, al dan niet gewijzigd, te verstrekken aan derden. Indien een software(pakket) verkocht wordt, waarbij het licentierecht berust bij een derde partij, prevaleren de

licentievoorwaarden van de derde partij boven deze Voorwaarden.

15. Conformiteit

- 15.1 TelNEX staat er voor in dat de dienstverlening voldoet aan de eisen zoals dit redelijkerwijs verwacht mag worden door de Klant. TelNEX kan er niet verantwoordelijk voor worden gehouden, indien de conformiteit niet geheel naar wens is van de Klant, al dan niet veroorzaakt door derden waarop de dienstverlening gebaseerd, dan wel afhankelijk van is.

16. Reclamatie

TelNEX hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 10 werkdagen na constatering, mondeling, schriftelijk of per e-mail gericht worden aan TelNEX. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

17. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 17.1 TelNEX hanteert een privacybeleid overeenkomstig met de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Dit privacybeleid is te vinden op de website <https://www.telnex.nl/> Met de aanvaarding van deze Algemene voorwaarden aanvaardt Klant tegelijk het privacybeleid
- 17.2 Persoonlijke gegevens worden nooit doorverkocht aan derden, te weten personen, bedrijven of instanties die niet direct bij de Overeenkomst betrokken zijn, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of indien er reden is om te geloven dat de wet dwingend anders zou voorschrijven.
- 17.3 Anonieme gegevens kunnen ten behoeve van statistische doeleinden, mits gerelateerd aan de doelstellingen van TelNEX, intern gebruikt worden. De anonieme gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele natuurlijke personen. De verwerking van de gegevens is met name gericht op de ontwikkeling dan wel verbetering van bestaande en nieuwe diensten.
- 17.4 TelNEX kan de Klant per, digitale, nieuwsbrief informeren over wijzigingen aan de internetsite, nieuwe diensten en mogelijkheden.
- 17.5 De Klant kan vanzelfsprekend zelf bepalen of hij deze informatie wil ontvangen. Onderaan een eventuele nieuwsbrief wordt aangegeven hoe men zich zeer eenvoudig kan afmelden.
- 17.6 De Klant is gerechtigd diens persoonlijke gegevens te allen tijde op te vragen en uit het systeem van TelNEX te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsadministratie.

18. Slotbepalingen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TelNEX partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Algemene Voorwaarden

- 18.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3 Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Eindhoven bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 18.4 De Voorwaarden zijn te raadplegen op de Website van TelNEX, alsmede gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71092072.
- 18.5 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.6 Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van totstandkoming van de Overeenkomst.